

# POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de ORGOA, empresa líder en la “Prestación de servicios para aseguradoras del ramo de salud y establecimientos sanitarios: Plataforma de Gestión de Prótesis Quirúrgicas, Plataforma de Gestión de Especialidades (Oncología y Hemodinámica) y Central de Compras para el Sector Sanitario”, es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios acordes a sus necesidades y expectativas, garantizando la seguridad de la información, así como de la relevancia del respeto al medio ambiente y la sostenibilidad del entorno. Todo ello dotando a nuestros servicios de un perfil altamente tecnológico.

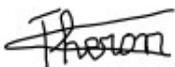
Con la implantación del Sistema de Gestión Integrado y conforme a las normas **ISO 9001:2015, ISO 45001:2023 e ISO/IEC 27001:2022**, la organización se compromete a conseguir una mejora continua en todos sus procesos mediante el seguimiento de sus indicadores y objetivos anuales.

En línea con nuestra misión, consistente en “**Garantizar la idoneidad de las prestaciones sanitarias**”, los **Principios** en los que ORGOA basa su Política Integrada de Gestión y con el objetivo de ser “**Referentes de confianza en el sector sanitario**”, desde su independencia nos comprometemos a:

- Involucrar a todo el equipo, potenciando continuamente su formación, mejorando las vías de comunicación interna, así como fomentando y desarrollando sistemas de participación de todo el personal en la mejora continua.
- Asignar eficientemente las funciones y responsabilidades al personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios, para el mejor desempeño de su trabajo en un entorno con condiciones laborales seguras y saludables (SST).
- Impulsar, mantener y mejorar la Seguridad de la Información orientada a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que tratamos, tanto propia como de nuestros clientes.
- Crear una cultura de compromiso absoluto con el cliente dentro de la organización que permita anticiparse a sus necesidades y asumiendo como objetivo principal la satisfacción plena de las expectativas de éste.
- Gestionar las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias, así como su tramitación administrativa.
- Consultar y dar participación a los trabajadores en la prevención de daños y deterioro de su salud.
- Disponer de los mecanismos definidos dentro de la organización que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad, seguridad de la información y de SST.
- La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
- Abordar las amenazas y las oportunidades asociadas con nuestros objetivos, con el fin de asegurar los resultados previstos en el Sistema de Gestión Integrado.
- Ser referentes como hub tecnológico en la transformación, optimización y evolución de procesos clave.

La Dirección de ORGOA asume la responsabilidad de vigilar el continuo cumplimiento, de su modelo de compliance, de los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad, a la seguridad de la información y a la seguridad de la salud de los trabajadores, así como que la Política de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de la Información se difunda en la empresa, haciendo partícipes a proveedores, clientes, colaboradores y cualquier otra parte interesada en el proceso.

ORGOA pone a disposición de todo aquel que la solicite, la presente Política de Calidad y Seguridad y Salud.



En Málaga a, 25 de Marzo de 2024  
Philippe Theron- Director General